

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Présentation

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») régissent les ventes de produits effectuées par **Meïyo**, marque de vêtements, auprès de toute personne effectuant un achat via le site internet ou les réseaux sociaux de la marque.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont des articles de prêt-à-porter. Chaque produit est présenté avec une description détaillée et des visuels les plus fidèles possibles. De légères variations peuvent toutefois exister, notamment en raison des réglages d'écran ou des séries de fabrication.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

Meïyo se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la commande.

4. Commande

La commande est validée une fois le paiement confirmé. Un e-mail de confirmation est envoyé au client après validation.

Meïyo se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige existant avec le client ou de suspicion de fraude.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par les moyens de paiement sécurisés proposés sur le site.

La commande ne sera expédiée qu'après réception et validation du paiement.

6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les délais de livraison sont indiqués à titre estimatif. Meīyo ne saurait être tenue responsable d'un retard imputable au transporteur.

7. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non portés, non lavés, avec leurs étiquettes.

Les frais de retour sont à la charge du client.

8. Retours et remboursements

Après réception et vérification du produit retourné, Meīyo procédera au remboursement sous un délai de **14 jours maximum**, via le moyen de paiement initial.

Tout produit endommagé, porté ou incomplet ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

9. Responsabilité

Meīyo ne saurait être tenue responsable des dommages indirects pouvant survenir du fait de l'achat des produits.

La responsabilité de Meīyo est en tout état de cause limitée au montant de la commande.

10. Données personnelles

Les informations personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site et de la marque Meīyo (textes, visuels, logo, design) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction est strictement interdite sans autorisation préalable.

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Dernière mise à jour : 20/01/2026